

# Privacybeleid RKR Recycling

RKR Recycling zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal RKR Recycling zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere relevante wetgeving.

## Artikel 1- Definities:

- Betrokkene:* een natuurlijk persoon wie aan de hand van de verstrekte Persoonsgegevens geïdentificeerd kan worden. In dit privacybeleid ook wel Klant genoemd.
- Persoonsgegevens:* alle gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de geldende Europese Privacyverordening. Iedere informatie betreffende de identificatie van de Betrokkene.
- Verwerking:* elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen.
- Verantwoordelijke:* in dit privacybeleid te weten RKR Recycling die het doel, de voorwaarden en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

## Artikel 2- Reikwijdte en welke gegevens worden verzameld?

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot uitvoering van de diensten die RKR Recycling aanbiedt.
2. Deze Persoonsgegevens bestaan uit NAW-gegevens, contactgegevens, legitimatiebewijzen, BTW-nummers en cookies en/of IP-adressen. Dit privacybeleid is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot levering van de diensten die RKR Recycling aanbiedt.
3. RKR Recycling vraagt middels dit privacybeleid expliciete toestemming aan de Betrokkene om de gegevens aan te leveren.
4. RKR Recycling verzamelt de Persoonsgegevens op de volgende wijze:
  - a. Gegevensverzameling via het internet zoals het plaatsen van een bestelling, vragenlijsten, cookies, aanmelden voor nieuwsbrief, aanmelden voor brochures, contactformulier invullen of gebruik maken van social media;
  - b. Gegevensverzameling via het internet zoals een contactformulier;
  - c. Persoonlijke vraaggesprekken waarbij informatie genotuleerd of ingevoerd wordt;
  - d. Telefonische vraaggesprekken waarbij gegevens genotuleerd of ingevoerd worden.

## Artikel 3- Omgang met gegevens:

1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door RKR Recycling. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Indien Betrokkene vaststelt dat diens Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij RKR Recycling, zal Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij RKR Recycling. RKR Recycling zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel aanpassen of Betrokkene zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze Persoonsgegevens.

#### **Artikel 4- Doeleinden gegevens:**

1. RKR Recycling gebruikt Persoonsgegevens van Betrokkenen voor de levering van de diensten en het daarbijbehorende contact tussen RKR Recycling en de Klant en omdat dit verplicht is op grond van de wet.
2. Verwerking van de Persoonsgegevens zal slechts plaatsvinden wanneer dit nodig blijkt voor de verwezenlijking van de doeleinden.

#### **Artikel 5- Opslag gegevens en bewaartermijn:**

1. De bewaartermijn van de Persoonsgegevens zal slechts voor de duur zijn die noodzakelijk is tot verwezenlijken van de doeleinden en in ieder geval niet langer duren dan maximaal zeven jaar, tenzij een wettelijke grondslag langere opslag vereist.
2. RKR Recycling vraagt middels dit privacybeleid de toestemming aan de Klant om de bestelhistorie en contactgegevens maximaal zeven jaar te bewaren in het kader van het afhandelen van een klacht en het verbeteren van de dienstverlening. Door akkoord te gaan met dit privacybeleid verschaft de Klant deze toestemming.
1. RKR Recycling registreert beelden met beveiligingscamera's. Deze camera's worden ingezet voor de beveiliging van de bezoekers, werknemers en bezittingen. De beelden zullen slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn gemaakt.

#### **Artikel 6- Beveiliging gegevens:**

1. RKR Recycling treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen.
2. RKR Recycling neemt in ieder geval, passende maatregelen om vernietiging, enige vorm van onrechtmatige Verwerking of ongeoorloofde verspreiding en toegang tot de Persoonsgegevens te voorkomen.

#### **Artikel 7 Nieuwsbriefsystemen**

1. De Klant kan zich vrijwillig aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Klant op de hoogte van het laatste nieuws, de meest recente aanbiedingen en ontwikkelingen.
3. De Klant ontvangt de nieuwsbrief per mail.
4. De Klant kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief.
5. De Klant zal dan geen berichten meer ontvangen.

#### **Artikel 8 Cookies en privacy**

1. Bij het bezoeken van onze website kan RKR Recycling informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
2. De informatie die RKR Recycling verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt. Het is RKR Recycling niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Betrokkene uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
3. De Betrokkene gaat akkoord dat RKR Recycling de Betrokkene voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Betrokkene niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Betrokkene dit kenbaar maken.
4. RKR Recycling behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Betrokkene geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 9- Rechten van Betrokkene:**

1. Betrokkene heeft, zonder opgaaf van reden, recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt, of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van RKR Recycling kan worden gevergd.
2. De Betrokkene kan op ieder gewenst moment RKR Recycling verzoeken via [info@rkrrecycling.nl](mailto:info@rkrrecycling.nl), om de Persoonsgegevens van de Betrokkene te verwijderen.
3. RKR Recycling biedt Betrokkene zonder verplichte opgaaf van reden inzage tot diens Persoonsgegevens.
4. Verwerking van Persoonsgegevens wordt middels dit privacybeleid in duidelijke, begrijpbare taal kenbaar gemaakt aan de Betrokkene.

## **Artikel 10- Doorgifte aan derden**

1. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.

## **Artikel 11- Contact en afhandeling klachten**

1. RKR Recycling biedt de mogelijkheid tot het behandelen van klachten. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken worden afgehandeld.
2. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via: [info@rkrrecycling.nl](mailto:info@rkrrecycling.nl).

## **Artikel 12- Wijzigingen privacybeleid**

1. RKR Recycling behoudt het recht om dit Privacybeleid aan te passen.
2. Wijzigingen zullen tijdig worden doorgegeven aan de Betrokkene.

## **Artikel 13- Toepasselijk recht**

1. Op dit privacybeleid en alle daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement in de vestiging van Overijssel neemt bij uitsluiting kennis van alle geschillen uit hoofde van dit privacybeleid.